

Leveringsvoorwaarden Elektriciteit

Profiel kleinverbruikaansluitingen (versie: 04/2017)

Dagmarkt elektriciteit | APX

Overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan onder voorbehoud van goedkeuring door de directie van Hezelaer Energy B.V. (Leverancier), gevestigd te Breda en kantoorhoudende aan de Ulvenhoutselaan 12, 4835 MC te Breda. Verder te noemen de Leverancier, die door middel van het definitief maken van de levering op de aansluiting op de aansluitdatum is verleend.

Op de overeenkomst zijn de Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikaansluitingen (versie: 04/2017) van toepassing. De Leveringsvoorwaarden Elektriciteit Profiel kleinverbruikaansluitingen (versie 04/2017) treden in werking op 1 april 2017. Bij tegenstrijdigheden tussen de Algemene voorwaarden, Leveringsvoorwaarden en de Leveringsovereenkomst Dagmarkt elektriciteit | APX, prevaleert de Leveringsovereenkomst Dagmarkt elektriciteit | APX.

Aanvullende begrippenlijst

Verbruiksgegevens: Actuele gegevens over uw energieverbruik van de voorgaande Dagen, weergegeven in intervallen van 15 minuten.

Dag: Een tijdseenheid van 24 uur aanvangend op 00:00 uur en eindigend op 23:59.59 uur.

Eerste leveringsdatum: De eerste Dag waarop de Levering daadwerkelijk aanvangt.

Dagmarkt elektriciteit: De Overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer voor de Levering en afname van elektriciteit op basis van deze Leveringsvoorwaarden Dagmarkt elektriciteit voor kleinverbruikaansluitingen.

Dagmarkt elektriciteitstarief: Een leveringstarief dat ieder uur wordt vastgesteld op basis van de actuele APX Power NL Day Ahead uurprijs in €/MWh zoals gepubliceerd op de website www.apxgroup.com. Dit leveringstarief wordt gepubliceerd op de website van Leverancier (www.hezelaer.nl) vermeerderd met een vaste Leveringskostenopslag per kWh zoals overeengekomen op de overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer.

APX Power NL Day Ahead (uurprijzen): Dit is het handelsplatform waar de uursprijzen voor elektriciteit van de volgende dag (day ahead) tot stand komen en waar dagelijks het merendeel van de elektriciteit voor volgende dag voor de Nederlandse energiemarkt wordt verhandeld.

Meetverantwoordelijke: Degene die in het kader van de Elektriciteitswet verantwoordelijk is voor het vaststellen van de omvang van de levering.

Profiel: Het door de Netbeheerder vastgestelde verbruiksprofiel van de Aansluiting.

Regio: Het vastgestelde geografische gebied op basis van de verzorgingsgebieden van de regionale netbeheerders.

Saldo: Een cumulatief bedrag gebaseerd op alle voorschotten verminderd met alle kosten.

Saldotekort: Een situatie waarbij het Saldo negatief is.

Slimme meter: Een NTA8130 goedgekeurde meetrichting die per kwartier Verbruiksgegevens kan meten, die door de Meetverantwoordelijke worden doorgegeven aan de Leverancier.

Verbruik: De vastgestelde omvang van de levering, na conversie van het aantal verbruikte kWh elektriciteit in de werkelijk geleverde energiewaarde.

Leverancier: Hezelaer Energy B.V. treedt op als energieleverancier en heeft daarvoor de wettelijk vereiste vergunningen.

Afnemer: De particulier of zakelijke gebruiker met een Aansluiting, die zich met juiste contactgegevens, als klant heeft aangemeld bij Leverancier.

Levering: Het verzorgen van de elektriciteitslevering op de aanwezige Aansluiting van de Afnemer.

Aansluiting: De fysieke installatie en netwerk met bijbehorende meetinrichting geregistreerd bij de Netbeheerder met een capaciteit die gedefinieerd is als kleinverbruik door de Netbeheerder.

Gegevensbescherming

Leverancier verwerkt (persoons)gegevens van Afnemer in het kader van het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, het leveren van onderhoud, het beheren van de klantrelatie (zoals het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten door Leverancier), de invordering van verschuldigde betalingen, fraudebestrijding (onder meer via raadpleging van het Contract Einde Register) en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Leverancier verplicht zich te houden aan de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters, welke is goedgekeurd door het Autoriteit Persoonsgegevens.

Als de Afnemer bezwaar heeft tegen het verstrekken van adresgegevens aan derden of het ontvangen van aanbiedingen van Leverancier, dan kan Afnemer dit schriftelijk aan Leverancier

melden bij Hezelaer Energy, t.a.v. Klantenservice Hezelaer Energy, Ulvenhoutselaan 12, 54835 MC Breda.

Meetrichting en uitlezen

Tenzij tevoren anders is overeengekomen, draagt Afnemer voor eigen rekening en risico zorg voor het aanvragen van, en het geven van medewerking aan, de plaatsing door Netbeheerder van een Slimme Meter op iedere Aansluiting ten behoeve waarvan de Levering geschiedt.

Leverancier zal, enkel in het geval dat, en zolang als, de Afnemer zijn ondubbelzinnige toestemming aan Leverancier heeft verleend voor het dagelijks uitlezen van meterstanden van de Slimme Meter die is geplaatst op zijn Aansluiting, de tarieven als bedoeld in artikel 'Leveringstarief' aanrekenen.

Looptijd van de overeenkomst

De overeenkomst gaat pas in op het moment dat de Netbeheerder de switch (overdracht van klant EAN-code) heeft uitgevoerd en de te beleveren EAN-code op de leveranciers EAN-code van Hezelaer Energy B.V. staat geregistreerd. De looptijd van de Overeenkomst is onbepaald met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

De Leverancier zal bij een (dreigend) Saldotekort tijdig en meermaals in contact treden met Afnemer om Saldotekort te voorkomen of op te heffen.

Als een Saldotekort optreedt, geldt dit als een opzegging van rechtswege van de Leveringsovereenkomst door de Afnemer.

Zodra de Afnemer binnen de opzegtermijn van 30 dagen het Saldo voldoende aanvult, wordt de eerdere opzegging door de Afnemer van rechtswege nietig en herleeft de bestaande Leveringsovereenkomst te volle.

Opzegging dient schriftelijk of online kenbaar te worden gemaakt aan Hezelaer Energy B.V. Leverancier hanteert een opzegtermijn van 30 dagen.

Leveringstarief

Dagmarkt elektriciteit | APX leveringstarief exclusief btw en is gebaseerd op:

- i. een gemiddelde v.d. uurlijks variërende *Spotmarktprijs*; APX Power NL Day Ahead in €/MWh en;
Het Normaal-, en Daltarief is gelijk aan de gemiddelde APX Power NL uurprijs voor Normaaluren (c.q. Normaalstarief), en Daluren (c.q. Daltarief) over de gemeten verbruiksperiode.
- ii. een *Leveringskostenopslag* in €/kWh.
Dit is een vergoeding in €/kWh voor de leveranciersactiviteiten en het afstemmen van de levering van elektriciteit op het werkelijke afnameprofiel.

Dit leveringstarief is gelijk aan gemiddelde APX Power NL uurprijs over de gemeten verbruiksperiode uitgesplitst naar Normaal-, en Daluren, zoals gespecificeerd in de verbruiks- en meetdata van de Netbeheerder, vermeerderd met een *Leveringskostenopslag* per kWh.

Het Dagmarkt elektriciteitstarief geldt als Leverancier Verbruiksgegevens en meetgegevens van de Afnemer heeft ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Netbeheerder. Het Dagmarkt elektriciteitstarief is voor ieder uur anders en is gelijk aan de actuele APX Power NL Day Ahead uurprijs in €/MWh zoals gepubliceerd op de website www.apxgroup.com, vermeerderd met een vaste Leveringskostenopslag per kWh zoals overeengekomen op de overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer.

Het leveringstarief van de Leverancier wordt vermeerderd met energielasting, btw en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energielasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden aan de Afnemer in rekening gebracht.

Opzegvergoeding Consument contract

Een opzegvergoeding is niet van toepassing bij een Dagmarkt elektriciteit voor kleinverbruikaansluitingen met een onbepaalde looptijd.

Facturatie/Automatische incasso - Voorschotten en betalingen

Leverancier berekent uw eerste factuur op basis van het aantal resterende dagen na de switchdatum en wordt zo snel mogelijk geïnd. In de voorschotfacturen zijn de netwerkkosten van de Regionale Netbeheerder inbegrepen. De Leverancier zal altijd minimaal de netwerkkosten doorfactureren of een minimum bedrag van €15,- per maand. Bij een keuze voor automatische incasso, betaalt u niets extra. Als u notabetaling wenst, rekenen wij hiervoor €2,42 (incl. btw) per factuur extra. Als Leverancier niet in staat is om de factuur automatisch te incasseren, zal Leverancier de hierboven

genoemde kosten voor notabetaling bij Afnemer in rekening brengen. Het voorschotbedrag wordt maandelijks rond de 1e van de factuurmaand afgeschreven. De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van het juiste e-mailadres aan Leverancier. Als blijkt dat uw e-mailadres niet correct is en de Leverancier u daarom de voorschotfactuur per post moet gaan sturen, wordt daarvoor direct €2,42 (incl. btw) per verzonden factuur in rekening gebracht. Conform het gestelde in artikel 8. van de Algemene Voorwaarden is de Afnemer periodiek (maandelijks) voorschotten op de jaarlijkse (periodieke) verbruiksnota verschuldigd aan de Leverancier. Leverancier zal deze periodieke voorschotten iedere periode aanpassen aan de hand van het energieverbruik van de Afnemer in de voorafgaande periode. Leverancier registreert de ontvangen voorschotten van de Afnemer en brengt op deze voorschotten alle kosten voor de desbetreffende periode in mindering om periodiek het Saldo van de Afnemer te bepalen. De Leverancier zal dit Saldo bijwerken zo vaak als de Leverancier Verbruiksgegevens ontvangt van Meetinrichting op de Aansluiting van de Afnemer. Als een Saldotekort dreigt, dan is Leverancier gerechtigd tot het opeisen van tussentijds aanvullend voorschot om een Saldotekort af te wenden. De Afnemer kan, mits Verbruiksgegevens zijn ontvangen van de Meetinrichting op de Aansluiting, het actuele Saldo inzien op het persoonlijke gedeelte van de Afnemer op de website van Energy Hezelaer B.V. (www.mijnhezelaer.nl). De Afnemer zal nimmer de periodiek vastgestelde voorschotbedragen aanmerken als een waarborg. Over het Saldo wordt geen rente vergoed.

Levering van elektriciteit

Overeenkomsten zullen op basis van het leveranciersmodel aanvangen. Leverancier brengt namens uw Regionale Netbeheerder de kosten van netbeheer en aanverwante diensten aan u in rekening. Ook geeft u Leverancier toestemming alle andere benodigde werkzaamheden te verrichten voor de geselecteerde producten die van belang zijn voor het goed laten verlopen van het switchen, volumecontractering en elektriciteitslevering en de facturering.

Leverancier is gerechtigd de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst over te dragen aan derden. Als houder van de overeenkomst verleent u hieraan bij voorbaat toestemming.

Leverancier gaat op basis van de gegevens zoals deze zijn opgenomen in de overeenkomst, de switch realiseren. Leverancier gaat ervan uit dat dit zonder boetes in verband met vroegtijdige ontbinding gebeurt. Leverancier is niet aansprakelijk te stellen voor een te betalen opzegvergoeding aan de voorgaande leverancier.

De Leverancier gaat bij berekeningen van de voorschotfactuur, jaarafrekening en eindafrekening uit van de gegevens zoals aan haar verstrekt door de Netbeheerder van de Afnemer. De Leverancier draagt hierbij zorg voor de communicatie en validatie van de meterstanden van de Afnemer aan de Netbeheerder.

Aansluitwaarde en Profiel

De Leverancier houdt de aansluitwaarde en profiel voor de elektriciteitsaansluiting aan zoals dat aan haar wordt doorgegeven door de Netbeheerder. De Leverancier zal bij een wijziging en/of afwijking van bovenstaande gegevens de daarbij behorende tarieven toepassen. Eventuele aanpassingen aan de aansluitwaarde kunnen alleen worden doorgevoerd door de Netbeheerder.

Conversie

Als op enige bepaling van de Leveringsovereenkomst Dagmarkt elektriciteit | APX, de Leveringsvoorwaarden Elektriciteit Profiel kleinverbruikaansluitingen en/of Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikaansluitingen geen beroep kan worden gedaan vanwege het onredelijk bezwarende karakter daarvan of op grond van de redelijkheid en billijkheid, dan komen Leverancier en Afnemer overeen de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige vernietigbare bepaling. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van de Leveringsovereenkomst Dagmarkt elektriciteit | APX, de Leveringsvoorwaarden Elektriciteit Profiel kleinverbruikaansluitingen en/of de Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikaansluitingen.

Machtiging tot opvragen verbruiksgegevens

Door ondertekening van de Leveringsovereenkomst machtigt u Hezelaer tot het opvragen van uw verbruiksgegevens bij de Regionale Netbeheerder en/of de Erkende Meetverantwoordelijke.

Machtiging tot opvragen persoonsgegevens bij CER

Door ondertekening van de Leveringsovereenkomst machtigt u Hezelaer uw gegevens op te vragen en neer te leggen bij het CER. Het CER is een vereniging van alle energieleveranciers. De vereniging verzamelt gegevens van alle afnemers van energieleveranciers. Het belangrijkste doel van het CER is het verlenen van informatie aan haar leden over de looptijd van overeenkomsten en mogelijke betalingsachterstanden bij afnemers.

Slotbepalingen

Deze Leveringsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Leveringsvoorwaarden Elektriciteit Profiel kleinverbruikaansluitingen (versie: 04/2017)'.

Deze Leveringsvoorwaarden liggen bij de Leverancier ter inzage en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.